

Договор-оферта

г. Москва,

2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Кактус», в лице генерального директора Корнева Ивана, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» с одной стороны, публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой (предложением) по оказанию Услуг и/или предоставления доступа к Сервису (сайту) в сети Интернет и иных сопутствующих услуг.

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Сервис — Один из сайтов, размещенных в сети Интернет по адресам www.5crm.ru и *.5crm.ru, где * - любое имя.

Клиент (Заказчик) — физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и/или пользующееся Сервисом.

Прайс-лист — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя сценами, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <http://5crm.ru/pricing/>

Услуга — подключение на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с Прайс-листом и условиями настоящей оферты.

Аутентификационные данные — уникальный логин (login) и пароль (password) Клиента, используемые для доступа к Услуге. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный клиентом при регистрации на Сервисе

Авторизация — процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить Услугу.

Учетные данные — адрес электронной почты Клиента, пароль, фамилия и имя.

Кэшбэк — процент от части потраченных средств за услуги Сервиса, который зачисляется Исполнителем на баланс Клиента в течение 14 дней после того, как Клиент полностью оплатил услуги Исполнителя, с целью возврата Клиенту на электронный кошелек или банковскую карту.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических и юридических лиц, содержащей существенные условия договора на оказание Услуг и использование Сервиса.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг, регистрация в качестве Клиента на сайте Сервиса, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом и/или Услугами.

2.3. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

2.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети интернет Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Клиентом в офисе Исполнителя; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Клиента и/или сотрудников Клиента навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2.5. Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящем Договоре размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу

2.6. <http://5crm.ru/dogovor-oferta.pdf>

2.7. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент как с уведомлением Клиентов, так и без него. Действующая редакция

2.8. всегда находится на сайте Исполнителя по адресу <http://5crm.ru/dogovor-oferta.pdf>

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прайс-листом по адресу: <http://5crm.ru/pricing/>

3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Прайс-лист.

3.3. Услуги оплачиваются Клиентом на условиях предоплаты, при этом способ осуществления предоплаты Услуг определяется Клиентом самостоятельно из числа вариантов, предложенных на сайте Сервиса.

3.4. Датой оказания Услуг Исполнителем является дата осуществления подключения (продления) на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Сервиса.

3.5. Клиент вправе в течение 14 календарных дней с момента подключения к Сервису отказаться от его дальнейшего использования, если обнаружит, что по какой-либо причине Сервис ему не подходит. В таком случае Клиенту по его заявлению возвращается оплаченный ТАРИФ в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

Денежные средства за звонки, смс-сообщения, номера 8-800, 8-804 возврату не подлежат. Если Клиент в течение 14 календарных дней не обратился с заявлением в Сервис, то денежные средства возврату не подлежат и считается, что Клиента Сервис полностью устраивает.

3.1. Кешбек

3.1.1. Клиенты получают возврат части потраченных средств за оплаченные услуги Сервиса на свой личный счет – специальный персональный раздел Клиента в Сервисе, на котором Исполнитель учитывает информацию о количестве возвращенных Клиенту денежных средств (далее – Бонусный балл).

3.1.2 Размер Бонусного балла определяется Исполнителем в одностороннем порядке за каждый платёж, производимый Клиентом и указывается в личном кабинете в виде графического символа.

3.1.3. Исполнитель вправе ограничить максимальную сумму Бонусных баллов, в т.ч. руководствуясь ограничениями, установленными законодательством.

3.1.4. Бонусные баллы, информация о которых указывается в персональном разделе Клиента в Сервисе, действуют в течение срока действия Договора, если иной срок действия специально не определен Исполнителем. Информация об ограничениях сроков действия Бонусных баллов и ее максимальном размере размещается в соответствующих разделах Сервиса.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Сервису исключительно для деловых операций клиента, при условии, что такие не включают сдачу Сервиса в аренду.

4.2. Доступ Клиента к Сервису осуществляется в сети Интернет посредством ввода Клиентом Аутентификационных данных по адресу Сервиса.

4.3. Оказание услуги осуществляется после внесения денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. По истечении периода, на которое было осуществлено подключение дополнительных функциональных возможностей Сервиса, Исполнитель отключает дополнительные функциональные возможности Сервиса.

4.5. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в Прайс-листе.

4.6. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

4.6.1. В случае не направления претензии о качестве услуг в течении 3 (трёх) рабочих дней с момента истечения отчетного периода:

4.6.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Клиентом по истечении срока, указанного выше (трёх) рабочих дней,

претензии Клиента относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

4.7. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Клиентом денежных средств по данному Договору возлагаются на Клиента.

5. Правила использования сервиса

5.1. Регистрация в Сервисе осуществляется Клиентом самостоятельно путем указания своих Учетных данных. Элементами, идентифицирующими Клиента в Сервисе, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (учетные данные).

5.2. Адрес электронной почты и пароль, используемые Клиентом для доступа к Сервису, Исполнителем не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Клиентом самостоятельно.

5.3. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

5.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

5.5. При использовании Сервиса Клиенту запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Исполнителя ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

5.6. Запрещается рассылка "спама" через ресурсы, не принадлежащие Исполнителю, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Исполнителем.

5.7.1. Использование сервиса должно осуществляться Клиентом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.

5.7.2. За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Клиентом, несет ответственность непосредственно сам Клиент. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Клиентом информации, однако когда размещение и

распространение такой информации противоречит законодательству, Исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений).

5.7.3. Запрещается размещение и распространение фото- и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с нарушением авторских прав или законодательства, в частности, призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п.

5.7.4. Запрещается размещение и распространение любой информации или программного обеспечения, которое может быть использовано только для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

5.7.5. Запрещается размещение так называемых "дорвеев" и других форм поискового спама.

5.7.6. Клиент обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

5.7.7. Клиент обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

6. Права и обязанности исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервис должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев оговоренных в настоящем Договоре.

6.1.2. Вести учет оплаты Клиентом Услуг.

6.1.3. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Клиента. Исполнитель имеет доступ к информации Клиента в целях технического обеспечения работы Сервиса, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Клиента, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам.

Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Резервное копирование данных Клиента в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

6.1.4. Осуществлять возврат денежных средств Клиенту в случаях, в порядке и на

условиях, установленных в настоящей оферте.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

6.2.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и не возмещает Клиенту какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Клиентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Клиентом или кражи у Клиента учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Клиента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

6.2.3. Вносить изменения и дополнения в настоящие Условия и Прайс-лист путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса.

6.2.5. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

6.2.6. По истечении 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить все данные клиента из Сервиса без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с Данными Клиента.

6.2.7. Исполнитель имеет право ссылаться на Клиента, как на пользователя Сервиса и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Сервиса и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя).

7. Ответственность сторон

7.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2. Клиент несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, Евросоюза или США, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными

действиями и/или бездействием Исполнителю, третьим лицам и нравственным устоям общества.

Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Клиента или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

7.3. Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

7.4. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Клиента, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

7.5. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

7.6. Исполнитель не несет ответственности за ранжирование результатов поиска сайта Клиента в поисковых системах Yandex, Google и любых других поисковых системах.

7.7. Ни при каких условиях ответственность Исполнителя не может превышать стоимости оказанных Клиентом услуг за 1 (один) один месяц.

8. Расторжение договора

8.1 Договор может быть расторгнут:

8.1.1 Клиентом в любое время, с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения;

8.1.2 Исполнителем в любое время без предварительного уведомления Клиента;

8.1.3 По соглашению Сторон в любое время;

8.1.4 По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10(десять) рабочих дней до расторжения Договора;

9. Прочие условия

9.1. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

9.2. Наименование и нумерация статей настоящей оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

9.3. В случае если какой-либо пункт данных Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Условий продолжает действовать в полной мере.

9.4. В случае если действие Клиента, явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Клиент обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

9.5. Все возникшие споры решаются в Арбитражном суде г. Москвы и Московской области.

Исполнитель

ООО «Кактус»

Юр.адрес: 107113, г. Москва пл. Сокольническая, дом 4а, этаж
2, помещение 3, комната 34.

Кор. счет No 30101810400000000225

БИК: 044525225

ИНН: 7719887930/ КПП: 771901001

Генеральный директор – Корнев И.С.